

# **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

## **1. Общие положения.**

**1.1.** Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Стоматологическая клиника в Симферополе | «Академия-Стом», расположенному по адресу <https://academystom.ru/>

**1.2.** Сайт Стоматологическая клиника в Симферополе | «Академия-Стом», (далее – Сайт) является собственностью юридического лица ООО «АКАДЕМИЯ-СТОМ» (ОГРН: 1209100004618, ИНН: 9102263622, юридический адрес: 295007, Республика Крым, г Симферополь, ул. Беспалова, д. 110е, помещ. 215-217).

**1.3.** Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта Стоматологическая клиника в Симферополе | «Академия-Стом» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.

**1.4.** Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

**1.5.** Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

**1.6.** Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## **2. Определение терминов.**

**2.1.** Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

**2.1.1.** Стоматологическая клиника в Симферополе | «Академия-Стом» – Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://academystom.ru/>, осуществляющий свою деятельность посредством сети Интернет и сопутствующих ему сервисов (далее - Сайт).

**2.1.2.** Стоматологическая клиника в Симферополе | «Академия-Стом» – сайт, содержащий информацию о услугах и/или иных ценностях для пользователя, исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и получение услуги.

**2.1.3.** Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени юридического лица ООО «Академия-Стом».

**2.1.4.** Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

**2.1.5.** Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты, статьи, иллюстрации, обложки, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте <https://academystom.ru/>

### **3. Предмет соглашения.**

**3.1.** Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте оказываемым услугам.

**3.1.1.** Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к информации о услуге;
- возможность подать заявку на получение различных услуг посредством заполнения и отправки соответствующей онлайн-формы заявки на ту или иную услугу.

**3.1.2.** Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

**3.2.** Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

**3.3.** Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

**3.4.** Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### **4. Права и обязанности сторон.**

**4.1.** Администрация сайта вправе:

**4.1.1.** Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

**4.2.** Пользователь вправе:

**4.2.1.** Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые услуги, предлагаемые на Сайте.

**4.2.2.** Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта отправив письмо на электронную почту: [info@academystom.ru](mailto:info@academystom.ru)

**4.2.3.** Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

**4.2.4.** Требовать от администрации скрытия любой информации о пользователе.

**4.3.** Пользователь Сайта обязуется:

**4.3.1.** Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

**4.3.2.** Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

**4.3.3.** Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальной работы Сайта.

**4.3.4.** Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

**4.3.5.** Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

**4.3.6.** Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

**4.3.7.** Не использовать сервисы с целью:

4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.2. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги, размещенной на Сайте.

4.3.7.5. некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

**4.3.8.** Обеспечить достоверность предоставляемой информации.

**4.3.9.** Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

**4.4.** Пользователю запрещается:

**4.4.1.** Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

**4.4.2.** Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

**4.4.3.** Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

**4.4.4.** Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

**4.4.5.** Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

**4.4.6.** Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

**4.4.7.** Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

**4.4.8.** Копировать информацию с Сайта без специального разрешения.

**4.4.9.** Использовать информацию сайта в коммерческих целях без специального разрешения.

## **5. Использование сайта.**

**5.1.** Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляет Администрацией сайта.

**5.2.** Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

**5.3.** Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и/или оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.

**5.4.** Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

**5.5.** Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) их цен.

**5.6.** Политика конфиденциальности расположена по адресу <https://academystom.ru/politika-konfidencialnosti.pdf>

**5.7.** Документ, указанный в пункте 5.6. настоящего Соглашения регулирует в соответствующей части и распространяет свое действие на использование Пользователем Сайта.

**5.8.** Документ, указанный в пункте 5.6. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

## **6. Ответственность.**

**6.1.** Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

**6.2.** Администрация сайта не несет ответственности за:

**6.2.1.** Задержки или сбои в процессе совершения операции на Сайте, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

**6.2.2.** Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **7. Нарушение условий пользовательского соглашения.**

**7.1.** Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

**7.2.** Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

**7.3.** Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. Разрешение споров.**

**8.1.** В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

**8.2.** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**8.3.** При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд

за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

**8.4.** Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения.

## **9. Дополнительные условия.**

**9.1.** Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.